



- ANTENNA DEDICATA mod.....
- ANTENNA CONDOMINIALE

- ANNUALE PAGATO DAL
- SEMESTRE PAGATO DAL
- Inst. Pagata Inst.Non pagata
- 1° Router Mod.....
- Router aggiuntivo Mod.....
q.tà x € pagato SI/NO
- Altro €

TOTALE PAGATO €

Da compilare a cura dell' installatore

CONTRATTO BUSINESS SERVIZIO A BANDA LARGA FLAT

- INSTALLAZIONE ANTENNA E ATTIVAZIONE € 66,00 +iva**
- INSTALLAZIONE ANTENNA DEDICATA OPZIONE PRO € 109,00 +iva**

(previo passaggio cavo ftp da elettricista escluso dal prezzo di installazione e attivazione)

*(*l'antenna è di proprietà Hynet, data in comodato d'uso, da restituire al termine del contratto, artt. 6.4 e 6.5)*

■ **IP PUBBLICO ANNUALE € 1,65+iva**

- SPESE ACCESSORIE A SEGUITO VERIFICA NS. INCARICATO;
- SERVIZI VoIP A SEGUITO NS. VERIFICA (telefonia e fax alternativi senza scatto alla risposta, vedi offerta pag. 6 in allegato);
- DOMINIO PUBBLICO SU RICHIESTA € 1,00 + iva mensili (per videosorveglianza, vpn, remote management, ecc.)
- IP STATICO SU RICHIESTA € 4,00 + iva mensili (per videosorveglianza, vpn, remote management, ecc.)
- FINO A 5 CASELLE DI POSTA ELETTRONICA (...@hynet.it).....

■ **CANONE MENSILE (connessione flat 24 ore su 24):**

SEGNA CON UNA X IL CANONE SCELTO	PCR – Mbps (velocità massima raggiungibile in Kbit/sec.)	CANONE MENSILE (inclusa assistenza in giornata)
	LIGHT BIZ - 10Mb – 1Mb	€ 17,00+iva
	*MEDIUM BIZ - 20Mb – 5Mb	€ 25,00+iva
	*POWER BIZ - 30Mb - 7Mb	€ 34,00+iva
	Opzione: installazione router avanzato che permette assistenza in remoto, più mirata, veloce e precisa	€ 4,00 + iva

**Solo dopo verifica copertura*

Dati intestatario del Servizio Hynet Srl - Wifi

Cognome-nome o Ragione sociale:

Indirizzo n° Civico C.A.P.....

Fraz./Comune..... Prov

Codice fiscale : * Partita IVA :

*Pec (aziende)..... * Cod.Sdi per fatturazione elettronica (aziende)

Contatto (Persona): Numero tel./Cell. :

N. fax: Indirizzo e-mail

Modalità pagamento

Il contratto è di durata annuale rinnovabile. Le spese di installazione e attivazione vanno pagate con rimessa diretta, l'abbonamento può essere effettuato tramite addebito diretto sul conto corrente bancario SDD (modulo in allegato da compilare), bimestrale (con 1 mese anticipato per bimestre), oppure, **semestrale anticipato con lo sconto del 3% o annuale anticipato con lo sconto del 6%.**

La fatturazione parte dalla data effettiva di attivazione del servizio e verrà trasmessa:

- **Aziende B2B** (con p.iva): tramite il Sistema di Interscambio (SDI) che provvederà a trasmettere l'originale al cliente, sulla base di uno specifico codice attribuito dall'Agenzia Entrate (Codice Destinatario, per aziende con p.iva) o tramite posta certificata "Pec";
- **Privato B2C** (senza p.iva): con invio della copia fattura via e-mail e trasmessa nel proprio cassetto fiscale dell'Agenzia Entrate, eventuale richiesta di invio copia cartacea per Posta tradizionale, comporterà un costo aggiuntivo di € 1,90.

Scelta modalità pagamento: bimestrale semestrale anticipato annuale anticipato

con: addebito diretto SDD (modulo in allegato da compilare)

bonifico bancario/postale (solo per semestrale o annuale anticipato)

bollettino postale (solo per semestrale o annuale anticipato)

HYNET S.r.l. - Sede Legale: Via Vittoria, 114 – 36065 MUSSOLENTE (VI) - P.IVA 03488160247

Uffici: Via San Martino, 15 – 31020 San Zenone D. Ezz. (TV) Cell. 3492937170 – Fax 04241940483

e-mail: info@hynet.it - assistenza.clienti@hynet.it - uff. amm.: web@hynet.it - sito web: www.hynet.it

Condizioni di utilizzo del Servizio Hynet Srl Wifi ADSL

1. Servizio oggetto del Contratto

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, riportate da pag. 1 e nell'Offerta Commerciale, disciplinano, anche con riferimento alle diverse opzioni o ai servizi complementari o addizionali prescelti, il servizio di connettività alla rete Internet con tecnologia hyperlan denominato Hynet Srl (d'ora in poi unitamente ai servizi opzionali e complementari indicato come il Servizio) fornito da Hynet Srl.

L'attivazione del Servizio presuppone, concordemente con l'opzione prescelta e gli eventuali servizi addizionali o complementari richiesti, la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti:

2. Tetto idoneo alla montatura delle antenne paraboliche, antenne tipo yagi o antenne omnidirezionale;
3. Visibilità tra il punto del cliente e il punto/punti di accesso Hynet Srl.
4. Hynet Srl non è in alcun modo responsabile di qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione e attivazione svolte da altri operatori;
5. Personal computer; personal computer ed accessori hardware conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione tipo rete locale;
6. Copertura Geografica: il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate nel materiale informativo, disponibile sul ns. sito <http://www.hynet.it> o previo sopralluogo di un ns. incaricato;
7. Servizi di sicurezza sono a carico del cliente (es. Gruppi di continuità, Antivirus, firewall, software o hardware anti intrusione)

1.3. Il Cliente prende atto che, l'impianto non è fornito per servizi telefonici, la funzionalità del Servizio può essere soggetta a limitazioni, senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile a Hynet Srl.

1.4. Laddove l'attivazione del Servizio venisse richiesta da utenti che dispongano di una rete locale servita da un switch, router, centralino o simili dispositivi, l'installazione di dispositivi splitter o firewall è a carico del Cliente, che sopporterà i costi relativi. La mancanza di uno dei requisiti sopra indicati determina l'impossibilità di usufruire del Servizio e di concludere il Contratto, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere a Hynet Srl. In ogni caso, il Cliente si obbliga a mantenere indenne Hynet Srl dei costi delle attivazioni non portate a compimento per motivi dipendenti dalla mancanza di uno dei requisiti di cui sopra.

1.5 Hynet Srl potrà effettuare delle limitazioni operative del Servizio in ragione di servizi di manutenzione e aggiornamento apparecchiature utilizzate dal Cliente senza che ciò comporti responsabilità a carico di Hynet Srl.

1.6. Hynet Srl si riserva il diritto di fornire apparecchiature differenti rispetto a quelle indicate nell'Offerta Commerciale o nell'altro materiale informativo e sostituire quelle già attribuite quando ciò si renda necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche.

1.7. Ove sia necessaria l'installazione e la configurazione di apparecchiature per la fruizione del Servizio presso il Cliente, questi si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

2.1. Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio nelle modalità indicate da Hynet Srl fornendo i dati richiesti e seguendo interamente la procedura descritta, la manifestazione di volontà del Cliente, prestata nelle forme richieste e col completamento delle procedure indicate, varrà quale proposta di contratto. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne Hynet Srl da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2. In ogni caso, Hynet Srl si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica o telefonica, compilando l'apposito modulo cartaceo ed inviandolo per posta o tramite telefax ai recapiti indicati da Hynet Srl. **Qualora sia stata richiesta la conferma per iscritto e il Servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma scritta del Cliente, Hynet Srl avrà facoltà di sospenderlo in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di Hynet Srl di conseguire il pagamento del Servizio erogato per il tempo in cui il Cliente ne avrà usufruito.**

2.3. Hynet Srl avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o l'erogazione del Servizio.

2.4. Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui Hynet Srl comunicherà al Cliente l'accettazione della proposta, anche per via telematica o telefonica, ovvero per fatti concludenti mediante l'attivazione del Servizio o la consegna degli apparati wifi.

2.5. Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Hynet Srl di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio dovuto ad altro operatore di comunicazioni.

2.6. In caso di guasto tecnico da parte di Hynet Srl, Hynet Srl si impegna a mandare il proprio tecnico presso il punto di installazione entro 48 ore dalla chiamata del cliente, il cliente si impegna a rendere accessibile tale punto.

3. Servizio Clienti - Variazione configurazione Servizi

3.1. Hynet Srl metterà a disposizione del Cliente un apposito help desk contattabile per le informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative al Servizio.

3.2. Il Cliente potrà richiedere, per giustificati motivi, la variazione del collegamento wifi sulla quale è stato attivato il Servizio, che potrà essere concessa ad insindacabile giudizio di Hynet Srl, inviando richiesta al Servizio Clienti nelle forme specificate nel materiale informativo. Il Cliente è tenuto al pagamento di un contributo per il trasloco il cui ammontare è indicato nell'Offerta Commerciale. Alla data della variazione del collegamento wifi, inizia a decorrere un nuovo periodo contrattuale annuale.

3.3. Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio così come alla installazione e manutenzione delle relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da Hynet Srl. **Hynet Srl non assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti collegati.**

4. Corrispettivi e modalità di pagamento

4.1. Secondo quanto previsto dall'Offerta Commerciale e nel materiale informativo con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente si obbliga a corrispondere a Hynet Srl il contributo per l'attivazione e installazione apparato, i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del servizio, gli eventuali canoni periodici, i corrispettivi per i dispositivi acquistati e i canoni di noleggio. Per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi al netto dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, sarà emessa fattura con decorrenza periodo dalla data di attivazione del servizio, che sarà inviata al Cliente tramite posta elettronica all'indirizzo indicato nel contratto. Le spese di spedizione della fattura, nel caso di scelta invio cartaceo, saranno a carico del Cliente. Hynet Srl ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto indica nella Scheda di Adesione la modalità di pagamento prescelta.

4.2. Qualora per l'attivazione del servizio fosse necessaria la verifica della idoneità del collegamento wifi ed, eventualmente, degli interventi di adeguamento attraverso l'intervento di altri operatori i costi relativi saranno interamente sostenuti dal Cliente secondo le condizioni economiche praticate dall'operatore che effettua l'intervento.

4.3. **In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti indicati in fattura, Hynet Srl addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di due punti percentuali, spese per rid/sdd insoluti (€ 5,00+iva).** Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dalla scadenza, Hynet Srl avrà facoltà di sospendere il servizio e/o risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civile., fermi gli ulteriori rimedi di legge.

5. Servizi Aggiuntivi ed Opzionali

Il Cliente, nel compilare la Scheda di Adesione al Servizio, potrà scegliere, conformemente alle proprie esigenze, fra le opzioni ed i profili tariffari illustrati nell'Offerta Commerciale.

6. Acquisto delle apparecchiature - Noleggio - Garanzia.

6.1 Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di Hynet Srl, o di terzo indicato da Hynet Srl, di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno noleggiati o ceduti in proprietà come specificato nel materiale informativo. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per il dispositivo acquistato, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. In caso di mutamento della opzione prescelta in una offerta che non preveda il noleggio di dispositivi o di risoluzione del contratto prima del decorso di un anno, il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate del noleggio fino al saldo. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati e le spese sostenute per l'installazione non sono rimborsabili al Cliente.

6.2 I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

1. interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Hynet Srl;
2. rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
3. danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
4. difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
5. uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione al servizio Assistenza Hynet Srl entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati da Hynet Srl, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.

6.3. Il canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende il servizio di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali interventi di manutenzione restano ad esclusivo carico del Cliente. Il canone deve essere corrisposto dal momento in cui l'apparecchio è messo a disposizione del Cliente e verrà addebitato su fattura. Hynet Srl avrà facoltà per esigenze contabili di modificare la periodicità del pagamento del canone.

6.4. Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio o comodato d'uso restano di proprietà di Hynet Srl. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

6.5. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da Hynet Srl concessi in noleggio o comodato d'uso, la durata del noleggio/comodato, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto Wifi per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a Hynet Srl entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente corrisponderà una penale di Euro 25,00 per ogni ulteriore giorno di ritardo. In caso di mancata restituzione totale o parziale o di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a Hynet Srl una penale di Euro 100,00.

7. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti.

7.1. Hynet Srl potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variane la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali in ogni caso previa comunicazione scritta al cliente.

7.2. Le modifiche che comportino un aumento delle tariffe del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Hynet Srl - Servizio Clienti, la volontà di recedere dal Contratto, con effetto immediato, senza alcun onere da parte del cliente. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

8. Durata - Proroga tacita - Recesso

8.1. Il Contratto ha durata annuale a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente non potrà recedere dal contratto prima della scadenza. In quest'ultima ipotesi il Cliente dovrà corrispondere a Hynet Srl, quale corrispettivo per l'esercizio del recesso un importo pari ai mesi rimanenti dalla durata del contratto. Ove tecnicamente possibile, nei limiti consentiti dall'Offerta Commerciale con riferimento alla specifica opzione e con facoltà discrezionale di Hynet Srl in merito, il Cliente potrà richiedere la modifica delle configurazioni tecniche indicate, il cambiamento del profilo tariffario o della opzione prescelta, con applicazione delle condizioni economiche indicate nell'Offerta Commerciale.

8.2. Fermo quanto disposto al successivo art. 15, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti comunicata all'altra almeno 60 giorni prima della scadenza naturale/scadenza pagamento o prorogata, tramite raccomandata con avviso di ricevimento.

8.3. Con riferimento alle offerte Servizio a consumo, Hynet Srl avrà facoltà di recedere anticipatamente dal contratto qualora il Cliente non utilizzi il Servizio per un periodo di tempo superiore a tre mesi. Il recesso di Hynet Srl verrà comunicato tramite raccomandata.

9. Limitazione - Sospensione dei Servizi.

9.1. Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, Hynet Srl potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Hynet Srl potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo sul sito stesso di Hynet Srl.

10. Clausola risolutiva espressa

Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti o di uso improprio del Servizio, Hynet Srl avrà facoltà di ritenere risolto di

diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli Art. 4, 6, 12 ovvero qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive o concorsuali, o versi comunque in stato di insolvenza.

In caso di mancato pagamento di due rate del corrispettivo dovuto a norma dell'art 6 del presente contratto, Hynet Srl avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto con semplice comunicazione al Cliente, restando inteso che, fermo l'obbligo di restituzione dei materiali, le rate corrisposte resteranno acquisite a titolo di penale. Hynet Srl potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante telefax. Resta, in ogni caso, salvo il diritto di Hynet Srl alla percezione dei corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento per il maggior danno.

11. Limitazioni di responsabilità

11.1. Hynet Srl non sarà responsabile nel caso di malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Hynet Srl, (c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, (d) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente, (e) guasti della rete locale a cui venga collegato l'apparato wifi o indisponibilità del Servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

11.2. Hynet Srl non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Hynet Srl. Hynet Srl non garantisce la permanenza della larghezza di banda, la quale è soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico esistente sulle linee impegnate.

Il Cliente assume esclusiva responsabilità per (a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di Hynet Srl che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da Hynet Srl, ovvero (b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Hynet Srl e (c) il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet.

11.3 Nel caso in cui l'opzione prescelta preveda la registrazione di Nome a Dominio indicato dal Cliente, Hynet Srl provvederà ad inoltrare la richiesta di registrazione presso l'Autorità a ciò preposta, senza assumere alcuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta di registrazione, ovvero di successiva revoca. In ogni caso, Hynet Srl costituisce un mero tramite e non sarà considerata responsabile per qualsivoglia danno subito dal Cliente in relazione all'attività di registrazione di nomi a dominio. Il Cliente si obbliga a manlevare e mantenere indenne Hynet Srl da ogni conseguenza pregiudizievole dipendente dalla registrazione e dall'utilizzo del nome a dominio.

12. Uso improprio dei Servizi - Risoluzione

12.1. L'accesso al Servizio, fornito da Hynet Srl per l'uso esclusivo del Cliente, può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (password). Il Cliente si impegna a custodire con diligenza la propria User ID e password, ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, ad informare tempestivamente Hynet Srl di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da Hynet Srl al Cliente. Il Cliente adotterà, inoltre, ogni cautela affinché i Servizi internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne Hynet Srl da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivere a Hynet Srl per danni cagionati da tali accessi abusivi.

12.2. Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne la Hynet Srl da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente Hynet Srl da ogni onere di accertamento o controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o

HYNET S.r.l. - Sede Legale: Via Vittoria, 114 – 36065 MUSSOLENTE (VI) - P.IVA 03488160247

Uffici: Via San Martino, 15 – 31020 San Zenone D. Ezz. (TV) Cell. 3492937170 – Fax 04241940483

e-mail: info@hynet.it - assistenza.clienti@hynet.it - uff. amm.: web@hynet.it - sito web: www.hynet.it

indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto per il cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). È vietata la rivendita a terzi dello spazio disco a disposizione del Cliente. Fermo il diritto della Hynet Srl di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 10, è altresì in facoltà della Hynet Srl sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

13. Vicende relative al Contratto

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla erogazione dei Servizi Wifi. Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto di [Hynet Srl](#).

14. Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema

Il Cliente prende atto che [Hynet Srl](#) fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso.

15. Diritti dei consumatori

15.1. Nel caso in cui il presente contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi del D.Lgs. 15 gennaio 1992, n. 50, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 5 del medesimo D.Lgs. 50/1992 si informa il Cliente che: -potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a [Hynet Srl](#)-Via Vittoria 114-36065 Mussolente (VI) - mediante lettera raccomandata A.R. entro 7 giorni dalla conclusione del contratto, ai sensi degli artt. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di Hynet Srl di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, dello stesso decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione integrativa, le spese accessorie e le relative tasse o imposte, le spese devono essere quantificate preventivamente.

15.2. Qualora il contratto sia stato stipulato a distanza, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 185/99, in ottemperanza all'art. 3 del medesimo D.Lgs. 185/99, Hynet Srl informa il Cliente che potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a [Hynet Srl](#) mediante lettera raccomandata A.R. entro 10 gg. dalla conclusione del Contratto, secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99. 16. Registro Elettronico del Funzionamento del Servizio (Log). Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log),

compilato e custodito a cura di Hynet Srl o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

17. Legge applicabile e foro competente.

Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette dalla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Bassano del Grappa.

Firma

Condizioni Generali di Contratto

Ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1341 cc, il Cliente qui sottoscritto dichiara di aver preso conoscenza e di approvare specificamente le condizioni di cui agli Art. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,17 del presente contratto.

Firma

- a) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio, e a Società incaricate della tutela del credito derivante dal presente contratto che potranno, per le medesime finalità, anche trasmetterli a società terze. **In mancanza del mio consenso il servizio non potrà essere erogato.**

Accetto Non accetto

- b) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali anche di terzi, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali

Accetto Non accetto

Privacy Policy - D. Lgs. 196/2003 e regolamento (UE) n. 2016/679 – GDPR: informativa disponibile sul sito web www.hynet.it

Data: _____

Firma Cliente: _____



OFFERTA SERVIZIO VOIP CON PORTABILITA' NUMERAZIONE

- **TELEFONIA E FAX CON NUMERAZIONI DEDICATE IRIDEOS ORCHESTRA
SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA;**
- **POSSIBILITÀ DI UTILIZZO DELL'ATTUALE APPARECCHIO TELEFONICO;**
- **ADDATTATORE ANALOGICO VOIP/FAX € 50,00 iva inclusa (spa112)**
- **TELEFONO VOIP € 70,00 iva inclusa;**
(PREVIE SPESE DI INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DA PARTE DELL'INSTALLATORE);
- **CANONE MENSILE CON SERVIZIO WI-FI HYNET € 1,00
(GRATUITO PER CHI SOTTOSCRIVE L'ABBONAMENTO AL SERVIZIO WI-FI HYNET CON ABBONAMENTO ANNUALE
O SEMESTRALE ANTICIPATO)**

L'installazione e attivazione comprende la fornitura dell'apparecchio con garanzia 2 anni, registrazione del numero telefonico/fax e attivazione account Irideos Orchestra.

Irideos Orchestra permette di chiamare GRATIS tutti gli utenti Irideos Orchestra ed effettuare chiamate verso numeri fissi e mobili in Italia e nel mondo con tariffe* incredibili senza scatto alla risposta:

*i prezzi possono essere soggetti a variazione, consultare il link <https://orchestra.irideos.it/wp-content/uploads/2021/04/Listino-ORCHESTRA-Aprile.pdf>

Destinazione	Tariffa Listino Pro	Tariffa Listino Basic	Destinazione
Italy Fixed	1.5€cent	1.8€cent	Italy Fixed
Italy Global Transit	1.5€cent	1.8€cent	Italy Global Transit
Italy mobile, BT Italia	8.9€cent	17.5€cent	Italy mobile, BT Italia
Italy mobile, CoopVoce	8.9€cent	17.5€cent	Italy mobile, CoopVoce
Italy mobile, Digi Mobile	8.9€cent	17.5€cent	Italy mobile, Digi Mobile
Italy mobile, Fastweb	8.9€cent	17.5€cent	Italy mobile, Fastweb
Italy mobile, H3G	8.9€cent	17.5€cent	Italy mobile, H3G
Italy mobile, ILIAD	8.9€cent	17.5€cent	Italy mobile, ILIAD
Italy mobile, Lycamobile	8.9€cent	17.5€cent	Italy mobile, Lycamobile

- **Profilo pro:** 19,99€/anno, **portabilità** della numerazione Telefonica precedente inclusa
- **Profilo Basic:** 4,99€/anno, **portabilità** della numerazione Telefonica 10€

Modalità di ricarica telefonica: con carta di credito, circuito Paypal, postagiuro o bonifico bancario, presso ricevitorie Sisal (minimo €5,00 per ricarica con carta di credito ed € 10,00 per bancomat- senza costi di ricarica).

Il pagamento dell'apparecchio e attivazione vanno pagate al momento dell'installazione, mentre per l'abbonamento di € 1,00 mensili verrà addebitato con il canone servizio wi-fi alle modalità scelte nel contratto (è gratuito per chi ha scelto il pagamento annuale/semestrale anticipato).

Siamo a Vs. disposizione per eventuali informazioni al cell. 3492937170 - 3421601045 oppure via mail a voip@hynet.it

HYNET SRL

HYNET S.r.l. - Sede Legale: Via Vittoria, 114 – 36065 MUSSOLENTE (VI) - P.IVA 03488160247
Uffici: Via San Martino, 15 – 31020 San Zenone D. Ezz. (TV)
Cell. 3492937170 – Fax 04241940483

e-mail: info@hynet.it - assistenza.aziende@hynet.it - uff. amm.: web@hynet.it - sito web: www.hynet.it